

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PHOTOSMODES

## 1) DÉFINITIONS

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans la vente en ligne de biens proposés par Photosmodes.com à ses clients.

Ce site est la propriété de Philippe Rosati, 144-146 rue de Paris 95150 à Taverny. SIRET 95004580700019 et géré par celui-ci.

Le Client ou l'Acheteur : Toute personne, physique ou morale ayant commandée et réglée une prestation ( sous forme de séance photos ou de bon-cadeau ) sur le site Photosmodes.com

Le Bénéficiaire : Toute personne physique désirant être ( ou ayant été ) photographiée au Studio Photosmodes.

## 2) CLAUSES GÉNÉRALES

En accédant au site Internet Photosmodes.com et / ou en commandant l'une de nos prestations via ce site, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales ci-dessous, y adhère totalement, et consent à les respecter sans aucune restriction.

La sauvegarde ou l'édition des conditions générales est une faculté offerte au client, toutefois celles-ci étant susceptibles de subir des modifications, les conditions applicables sont celles stipulées sur le site à la date de la séance.

## 3) VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme « droit de rétractation » et « rupture de stock ».

Le « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 4) PRIX

Les prix indiqués, exprimés en Euro, sont TTC (Toutes Taxes Comprises, TVA à 5,5%) et sont applicables à la date de l'envoi de validation de la commande.

Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément d'éventuel envoi des photos, agrandissements, ou books photos

## 5) CONDITIONS ET MODE DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le Client peut, à son choix, utiliser l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du formulaire de commande à savoir :

chèque, et paiement par carte bancaire via Paypal.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

Toute commande réglée par chèque ne sera traitée qu'à réception de celui-ci.

Le gestionnaire de Photosmodes.com se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ainsi que toute commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé l'intégralité d'une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours de traitement.

Photosmodes ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

Toutes nos prestations ( séances, bon-cadeau, et éventuellement tirages supplémentaires ) sont réglées par avance, et en totalité.

## 6 ) NOS OFFRES

La description des séances photos apparait sur le site [www.photosmodes.com](http://www.photosmodes.com), à la page 'toutes les séances' ce descriptif est conforme à la réalité.

Cependant le nombre de prises de vue par séance est donné à titre indicatif, il en est de même pour ce qui concerne la durée d'une séance, qui peut comprendre le maquillage, et le cas échéant, la sélection des visuels.

Nos séances photos sont réalisées uniquement sur rendez-vous et se déroulent en fonction de notre charge de travail soit au studio de Taverny, soit au studio de Puteaux.

Cependant, compte-tenu que l'accès à Taverny est plus aisé et plus rapide qu'à Puteaux, situé à la Défense, les séances se réalisent depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2009 préférentiellement à Taverny.

Le choix de Taverny où Puteaux et vice versa est réalisé uniquement par Philippe Rosati.

L'acheteur d'un bon-cadeau ( ou d'une séance photo ) ou le bénéficiaire ne peuvent arguer de ce choix pour obtenir un remboursement ou un quelconque dédommagement.

Afin de ne pas troubler le bon déroulement des séances photo et d'offrir la créativité maximum, nos séances sont prévues pour un seul participant ( le modèle photographié ), aucun spectateur n'est admis.

Si le modèle est mineur, il est obligatoire que celui-ci soit accompagné d'un adulte.

L'achat d'une de nos offres par mail, téléphone ou courrier implique l'acceptation tacite et inconditionnelle de cette clause.

## 7 ) VALIDITÉ DES SÉANCES ET BONS-CADEAUX

Les séances ainsi que les bons-cadeaux ont une validité de 6 mois à partir du jour de la commande.

Cette date de validité est spécifiée en bas à gauche au recto du bon-cadeau.

En ce qui concerne les séances photos cette date de validité est comptée à partir de la date d'envoi du mail confirmant la réception du paiement.

Le Bénéficiaire peut prendre son rendez- vous pendant cette période, en fonction du planning du studio.

Si une séance ou un bon-cadeau n'ont pas été utilisés avant la date limite de validité, cette séance ou ce bon-cadeau sont invalidés et n'ont plus aucune valeur marchande.

Ni le Client, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement, ou à un dédommagement quel qu'il soit.

Les bons-cadeaux sont expédiés à réception du règlement ou au plus tard dans un délai de 7 jours, à compter du jour ou la commande du Client a été définitivement validée ( paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

Photosmodes ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison alors que le règlement a été effectué.

L'envoi de bon-cadeau est gratuit, mais il est conditionné par l'intégralité du paiement, qui doit être réalisé à la commande.

Photosmodes ne pourra être jugé responsable de la perte d'un bon-cadeau, ni d'une défection à un rendez-vous pour tout motif indépendant de sa volonté, à savoir :

- difficulté de circulation, manifestation, grève, incident technique sur un véhicule ...
- incidents techniques, grève ou manifestations sur les réseaux SNCF et RATP...

Il appartient au bénéficiaire du bon-cadeau de prendre toute disposition pour anticiper les événements mentionnés ci-dessus.

Si l'un de ces événements surviennent, Photosmodes s'engage à maintenir la séance malgré tout durant 4 h à compter de l'horaire initialement prévu, laissant ainsi au bénéficiaire l'opportunité de se rendre à la séance prévue malgré les difficultés rencontrées, cependant pour faire valoir cette clause, le bénéficiaire doit impérativement nous faire part de son indisponibilité momentanée dans les meilleurs délais.

La liste d'événements ci-dessus n'est pas exhaustive, cependant en aucun cas l'absence du bénéficiaire à son rendez-vous, pour quelque motif que ce soit ne peut justifier d'une remise, d'un remboursement total ou partiel, ni d'un report de séance, et dans ce cas le bon est invalidé, la séance étant considérée comme utilisée.

Les photos réalisées lors de la séance, ne sont archivées que durant les 2 mois qui suivent la date de la séance, qu'une commande ait été passée ou non.

Passé ce délai de 2 mois les visuels sont détruits, il est donc nécessaire de passer commande rapidement.

Un archivage des visuels peut être demandé moyennant un loyer annuel de 50 €.

Ni le Client, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement, ou à un dédommagement quel qu'il soit, si les photos sont détruites."

## 8 ) PRISE DE RENDEZ-VOUS

Le Bénéficiaire peut prendre rendez-vous du Lundi au Vendredi de 9 heures à 19 heures ( sauf jours fériés ), soit par téléphone au 09 79 62 88 74 ou 06 61 86 59 41 soit par mail à la page : CONTACT.

Compte tenu du planning du studio Photosmodes, il est conseillé de prendre rendez-vous à l'avance.

Le rendez-vous n'est ferme et définitif qu' à réception du règlement complet de la séance ( voir § 5 ci-dessus ).

Un mail de confirmation est alors envoyé au Client ou Bénéficiaire, qui vaut acceptation de la commande.

## **9 ) ANNULATION POUR REPORT DE SÉANCE**

Les rendez-vous annulés afin d'être reportés à une date ultérieure, doivent faire l'objet d'une demande par mail exclusivement, et ce au moins 10 jours à l'avance.  
Aucun rendez-vous ne peut être pris au delà de la date de validité du bon-cadeau, il est donc raisonnable d'anticiper et de réserver rapidement dès réception de ce bon.  
Hors ce délai, les réglemens reçus par Photosmodes sont définitivement acquis, s'il s'agit de bon-cadeau celui-ci est invalidé.

## **10 ) SUSPENSION D'ACTIVITÉ ET CAS DE FORCE MAJEURE**

En ce qui concerne les problèmes techniques indépendants de Photosmodes l'article 7 ci-dessus s'applique.  
Si pour des problèmes techniques ou tout autre motif dépendants de Photosmodes, la séance photo devait être suspendue ou annulée, la seule responsabilité du studio consisterait à offrir au Bénéficiaire une nouvelle séance.  
En aucun cas cet événement ne saurait engager la responsabilité du studio, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Bénéficiaire ou le Client.  
Par ailleurs, sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.  
La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.  
Photosmodes, le Client ou le Bénéficiaire se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.  
Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.  
Il est convenu de façon expresse que sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des tribunaux français : grève, tremblements de terre, incendie, tempête, inondations, foudre, acte de puissance publique, hostilités, guerre, toute catastrophe naturelle, l'arrêt, ou difficultés propres des réseaux de télécommunications.  
Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison des cas ci-dessus.

## **11 ) LIVRAISON ET TRANSPORT**

Les bons-cadeaux, ainsi que les agrandissements, tirages et books, sont livrés à l'adresse indiquée par le Client et/ou le Bénéficiaire sur le bon de commande.  
Les frais d'expéditions sont à la charge du Client et/ou du Bénéficiaire, ils comprennent l'acheminement et l'assurance perte ou vol au cours du trajet et passent sous la responsabilité du Bénéficiaire à compter de la signature du bordereau de livraison.  
Le Bénéficiaire se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Photosmodes qui ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.  
Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition, et la fourniture de nouveaux produits seront à la charge du Bénéficiaire.  
Si la livraison est retardée pour une raison indépendante de la volonté de Photosmodes, elle sera réputée avoir été effectuée 48 heures après la date d'envoi.  
Le Bénéficiaire est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dûs au transport sur le bon de livraison, ainsi qu'à Photosmodes, dans un délai de deux jours ouvrés après la réception du colis. Photosmodes ne saurait être tenu pour responsable, de quelque manière que ce soit, en cas de perte, de vol ou de destruction des tirages, agrandissements, books et des bons-cadeaux lors de la livraison.  
Aucune livraison ne pourra être honorée, sans son complet paiement.

## **12 ) NON CONFORMITÉ**

Le Bénéficiaire devra formuler auprès de Photosmodes le jour même de la livraison ou au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.  
Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.  
La formulation de cette réclamation auprès de Photosmodes pourra être faite par téléphone au 09 79 62 88 74 du lundi au vendredi, hors jours fériés.  
Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Photosmodes de toute responsabilité vis à vis du Client.

### **13 ) OBLIGATION DE PHOTOSMODES**

Photosmodes prend toutes les précautions nécessaires afin que les services proposés sur son site web répondent à ses normes qualitatives.

Toutefois si la prestation d'un service ne répondait pas aux attentes que le client pourrait raisonnablement avoir sur la base des descriptions du site web, celui-ci devra en informer Photosmodes par mail dans le délai de 7 jours ouvrés après la prestation du service.

Sans réclamation de la part du Bénéficiaire, dans ce délai imparti et stipulé ci-dessus, toute prestation de services est considérée comme correspondant à la commande.

Compte-tenu du travail de post-production ( retouches, tirages, réalisation des books ...) ces éléments issus de la prise de vue peuvent n'être disponibles que dans le délai de 2 semaines à 2 mois après la séance de prises de vues.

### **14 ) DROIT DE RÉTRACTATION**

Bénéficiaire et Client disposent d'un délai de 7 jours francs pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à en justifier les motifs.

Dans le cadre de la loi sur la VAD, la directive 97/7 CE du 20 mai 1997 émise par le parlement européen s'applique, en particulier le paragraphe 3 de l'article 6.

Si le droit de rétractation est exercé :

- dans le cas d'un règlement par chèque, Photosmodes s'engage à restituer le montant versé sous 30 jours en prélevant 10 % de ce montant pour frais de dossier ( passation comptable, émission d'un avoir et frais de port ).

- dans le cas d'un règlement via Paypal, Photosmodes s'engage à restituer le montant versé sous 10 jours en prélevant un montant forfaitaire de 10 % pour frais de dossier ( création d'un dossier de litige avec Paypal avec contacts hotline et suivi de transaction retour ).

Dans les deux cas les sommes prélevées pour frais de dossier peuvent être déduites d'une commande ultérieure si celle-ci est réalisée sous un mois.

Si le bon-cadeau est déjà créé et envoyé à la date où le droit de rétractation est exercé ( ce qui représente un bien personnalisé ) un forfait représentant 50 % du montant versé ( par chèque ou par carte bancaire ) sera prélevé.

Le délai mentionné ci-dessus, court à compter de la date du règlement, ou de la date portée sur le montant du chèque de réservation.

Si le droit de rétractation était exercé, Photosmodes serait tenu de rembourser sans délai le Client ou le Bénéficiaire au plus tard dans les 30 jours suivants la date à laquelle ce droit aurait été exercé.

Cependant, le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les prestations dont l'exécution a commencé.

### **15 ) INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client et / ou le Bénéficiaire disposent d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles les concernant et peuvent exercer ce droit en indiquant leurs coordonnées à :

Philippe Rosati 144-146 rue de Paris 95150 Taverny

### **16 ) TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Pontoise, à défaut d'accord amiable entre les parties.